



임상심리사 2급



기출해설

2016년 기출문제풀이
< 기초 심리 상담 >

박윤정 교수님



01 상담초기 내담자가 불안을 보이는 사례에서 상담자의 반응과 그 근거를 설명하시오.

4월

- 상담초기에 내담자는 어떻게 시간을 내어 상담을 받으려 온 사람으로 간주
- 그들은 자신의 마음을 잘 이해해 주고 자신의 문제를 해결해 줄 수 있는 사람을 원함.
- 상담자는 내담자의 긴장이나 불안, 두려움을 이해하고 그들이 편안하게 자신의 어려움을 이야기할 수 있는 분위기를 조성하는 것이 무엇보다 중요!
- 상담자와 내담자 간에 신뢰관계(rapport)를 형성하는 것이 무엇보다 중요
- 이것은 주의 기울이기와 경청하기, 비언어적 행동 이해하기, 공감하기, 진실성 및 자기노출, 존중하기, 관심 어린 직면등을 통해 형성

02 임상심리사의 윤리 원칙 중 '유능성'의 의미와 이를 위반하는 이유 3가지를 쓰시오.

4월

① 유능성의 의미

: 상담자는 내담자의 어려움을 해결할 수 있도록 전문적인 교육과 훈련, 최신의 이론 및 임상 경험을 갖추고 있어야 한다.

② 유능성을 위반하는 이유

- ㉠ 상담자가 개인적인 심리적 문제를 가지고 있는 경우
- ㉡ 상담자가 심리적으로 소진되어 있는 경우
- ㉢ 상담자가 특정한 내담자의 문제를 다루는데 필요한 전문적 기술을 습득하지 못한 경우

03 초기 면담 시 행동관찰에 포함되어야 할 사항 5가지를 쓰시오.

- ① 시간 준수여부
- ② 환자의 외모, 인상, 위생상태
- ③ 면담태도
- ④ 시각·청각의 문제여부
- ⑤ 검사당시의 조건
- ⑥ 언어적 매력
- ⑦ 특이 행동
- ⑧ 자남력

04 내담자가 상담을 끝낼 준비가 되었는지 평가할 수 있는 방법 3가지를 쓰시오.

4월

① 상담자의 판단에 의한 종결

㉠ 처음 설정한 상담의 목표가 달성되었다고 판단될 때

※ 자나친 완전주의를 지양하는 것이 아니라 어느 정도의 목표가 달성되었는지 상담과정에서의 노력을 평가하고 종결 가능성을 검토

㉡ 상담이 진행되어도 더 이상 진전이 없으리라는 판단이 설 때

㉢ 내담자와 상담자가 투입하는 시간과 노력에 비하여 예측되는 효과가 적을 때

② 종결에 대한 내담자와의 협의

- ㉠ 종결의 이유를 처음의 상담목표와 관련지어 자세히 설명
- ㉡ 내담자의 반응을 충분히 표현하도록 시간적 여유를 부여

③ 내담자의 종결 제안

- ㉠ 내담자가 상담을 종결하기를 원하는 이유를 경청
- ㉡ 좀더 상담을 진행해야 목표가 달성된다고 생각될 경우
에도 약자로 상담을 진행하려 하지말 것
- ㉢ 내담자가 종결을 제안했을 때
당장 응하지 말고 몇 회의 면접을 더 하면서 보다 충실한
종결작업을 해야함

05 상담초기에 반드시 이루어져야 할 사항 3가지를 쓰시오.

- ① 관계형성 : 라포 및 신뢰감 형성, 편안하고 허용적인 분위기 조성
- ② 상담의 구조화 : 상담 여건 및 상담 관계에 대한 구조화, 비밀보장 등에 대한 안내
- ③ 문제 이해 및 평가 : 내담자에 대한 이해, 자아와 자기의 평가, 문제 해결에 도움이 되는 개인 내적 및 환경적 특성 파악, 문제를 유지시키고 해결에 방해가 되는 환경 특성 파악
- ④ 사례개념화 : 상담자가 파악한 내담자 문제의 성격 파악, 문제가 생기게 된 경로나 원인 파악, 문제를 지속시키는 내적/외적 역동 확인, 문제 해결을 위한 내담자 역량 확인, 상담자 역할 규정

06 내담자에 대해 비밀보장을 할 수 없는 경우 5가지를 쓰시오.

① 내담자의 생명이나 사회의 안전을 위협하는 경우가 발생하거나

분명한 위험이 임박해 있는 경우, 내담자의 동의 없이도 내담자에
대한 정보를 관련 전문가나 사회에 알릴 수 있다.

② 내담자가 감염성이 있는 치명적인 질병이 있다는 확실한 정보를

가졌을 때 상담자는 그 질병에 위험한 수준으로 노출되어 있는
제3자(내담자와 관계 맺고 있는)에게 그러한 정보를 공개할 수 있다.

상담자는 제3자에게 어떠한 정보를 공개하기 전에 내담자가 자신의
질병에 대해서 그 사람에게 알렸는지, 아니면 조만간 알릴 의도가
있는지를 확인한다.

06 내담자에 대해 비밀보장을 할 수 없는 경우 5가지를 쓰시오.

③ 법적으로 정보의 공개가 요구될 경우에는

비밀보장의 예외가 적용된다. 그러나 법원이 내담자의 허락 없이
사적인 정보를 밝힐 것을 요구할 경우 상담자는 내담자와의 관계를
해칠 수 있기 때문에 정보를 요구하지 말 것을 법원에 요청한다.

④ 아동학대가 일어나는 경우에는 비밀보장의 예외가 적용된다.

⑤ 전문적 목적, 교육이나 연구 목적으로 사용할 경우에는 비밀보장을
유보할 수 있다.

07 다음 사례를 읽고 내담자가 한 말에 대한 공감적 반응을 쓰시오.

10월

내담자 : “남편이 출근하는 날은 거의 매일 야근이나 회식으로 자정이 가깝게 퇴근하는 거예요. 회사일 때문이라고 이해하긴 하는데... 공적인 일이 없어도 핑계를 대고 늦게 들어왔어요. 육아를 도와주는커녕 주말에는 집에서 잠만 자더라고요. ‘내가 꿈꿔왔던 결혼생활이 이런 건가’하는 자괴감이 생기고 우울증도 걸린 것 같아 정말 힘들었어요. 그래서 저는 남편에게 “회사일이 아닌 일로 늦게 들어오면 친절으로 가겠다.”라고 말을 했죠. 저는 남편이 회사일이 아닌 다른 일로 집에 늦게 들어온다면 실제로 친절으로 가 남편의 버릇을 고쳐놓겠다고 다짐했어요. 그런데 믿을 수 없게도 그렇게 말한 다음날, 남편이 선물을 사가지고 집에 일찍 들어오는 거예요. 그 순간 표정관리도 안 되고 말문이 막히더라고요. 이렇게 약속을 잘 지킬 줄은 몰랐어요. 정말 놀랐어요.”

“남편이 육아나 집안일에는 관심도 없이 회사일이나 회식등으로 늘 늦게 귀가하고 주말에는 잠만자는 것에 대해 서운하고 실망스러운 마음을 가지고 계셨군요. 내가 꿈꾸는 가정은 남편과 함께 꾸려가는 행복한 가정의 모습인데, 장작 현실에서는 나 혼자만 힘든 것 같고, 또 어떤 마음을 몰라주는 남편이 얼마나 야속하셨을까요.

한편으로는 회사일로 늦는 것은 이해할 수 있겠다는 마음도 가지고 계셨나 봐요. 그런데 최근에 참을 수 없는 마음이 들어 회사일이 아닌 다른 일로 늦게 들어오게 되면 친절로 가버리겠다는 선언을 하고 나서 남편의 행동이 갑자기 변한 것에 대해 놀라기도 하고 어리둥절한 마음을 가지게 되신 듯하네요. 그리고 한편으로는 야한 남편의 변화에 어떻게 대응하면 좋을지에 대해 혼란스러운 마음을 가지고 계신 것도 같아요.

08

접수면접에서 다루어야 할 사항 5가지를 쓰시오.

10월

- ① 접수면접은 내담자가 선호하거나 내담자의 문제와 관련하여 최선의 치료적 효과를 거둘 수 있을 것으로 예측되는 것을 파악해내기 위한 최소한의 정보를 얻는 것으로 만족해야 한다. 일단 접수면접자는 자신이 접수면접자임을 밝히고, 접수면접의 목적을 알려준다.
- ② 내담자에게 상담 진행과정과 앞으로 진행될 예상 회기에 대해 알려준다.
- ③ 내담자에게 비밀보장에 대해 알려준다.
- ④ 내담자에 대한 여러가지 기초 정보를 수집한다.
- ⑤ 내담자가 스스로 작성한 기록이나 실제 면담을 통해 가족관계, 사회·경제적 수준, 이전 상담 경험, 주요 호소문제, 상담실에 오게 된 경위 등을 파악한다.
- ⑥ 내담자를 본 상담소에서 상담할 것인지(어떤 상담자와 연결할 것인지) 결정한다.

09

심리상담자가 준수해야 할 윤리사항 중 ‘이중관계의 지양’에 대해 설명하시오.

■ 이중관계(dual relationship)는

: 상담자와 내담자의 관계 외에 다른 관계가 형성된 상태를 의미.

이중관계가 상담자의 윤리적 쟁점으로 부상하게 된 계기는 1970년대 상담자와 내담자 사이의 이중관계, 즉 성적 관계(sexual relationship)에 대한 윤리적 논쟁이었다.

상담자와 내담자의 성적 관계가 비윤리적이라는 결론에 이르게 되면서 사업이나 친구로서 관계를 맺는 것에 대해서도 의문을 제기하게 되었다.

여러한 관계들은 상담, 즉 상담자와 내담자라는 관계에서 시작되기 때문에 전적으로 동등하지 않다는 점에서 상담자보다는 내담자가 더 상처받기 쉽다.

- 비성적(nonsexual) 이중관계가 내담자에게 아무리 해가 되지 않는 것처럼 보아도 이해에 관한 갈등은 여전히 존재하며, 상담자의 판단력에도 영향을 미칠 수 있다.

→ 상담자와 내담자 사이의 이중관계는 반드시 피해야 한다.

왜냐하면 상담자는 객관성을 잃어버리고

내담자는 자기 자신의 의견을 적극적으로 제시할 수 없게 될 수도 있기 때문이다.

윤리에 관한 한, 상담자는 현재 또는 이전 내담자와 사귀거나

사업상의 관계를 형성하거나

선물을 받는 행위 또는 친구, 가족, 학생, 애인, 피고용인과의 상담 관계 형성 등을

피해야 한다.

10 다음 사례를 읽고 반영, 명료화, 직면, 해석에 해당되는 상담자의 반응을 쓰시오.

10월

저는 얼마 전 군대에 가는 꿈을 꾸었습니다. 꿈속에서 저는 억지로 돼지를 죽이라는 명령을 받았습니다. 저는 명령대로 돼지를 죽이려고 하였습니다. 그런데 돼지가 자꾸 발버둥을 치자 죽이기 힘들었습니다. 저는 돼지를 붙잡고 간신히 돼지의 목을 비틀어 칼을 꽂아 죽였습니다. 그런데 고개를 돌려 죽은 돼지를 바라보니, 제가 죽인 것은 돼지가 아니라 저의 아버지였습니다. 저는 너무 당황스러웠습니다. 깨어보니 등에 식은땀이 나 있었습니다.

① 반영

: 반영이란 감정이나 욕구를 중심으로 내담자의 말의 요점을 파악하여 말로 돌려주는 것

→ “꿈속에서 하기 싫은 일을 억지로 하면서 힘들고 고통스러운 마음이 컸나 보군요.
게다가 죽인 대상이 돼지가 아니라 아버지라는 사실을 알게 되어 놀랍기도 하고,
당황스럽기도 하셨나 봅니다.”

② 명료화

: 명료화란 내담자가 자신을 그대로 드러내기가 두렵거나 주저되고 까맣게 써서 모호하고 불분명하게 표현할 때, 상담자가 내담자의 그 밑마음을 읽어 주는 것

→ “꿈속에서 거부할 수 없는 다른 사람의 명령이나 힘에 의해 원치 않은 일을 간신히 하게
되었는데, 그것이 아버지를 해하게 되는 결과로 연결되어 무척 당황스럽고 혼란스러웠
을 듯
합니다.”

③ 직면

: 내담자가 스스로 깨닫지 못하고 있는 어떤 불안이나 모순 또는 부적응적 사고 및 반응양식 등을 상담자가 지적하여 내담자가 이를 검토하도록 하는 기법

→ “꿈의 내용을 되새기자면, 혹시 일상생활 속에서 내가 아버지를 해하고 싶은 마음을 가지고 있는 것은 아닌지, 혹은 다른 사람들에게 이끌려 아버지를 해하게 되는 행동을 하게 될까 봐 두려워하는 마음을 가지고 계신 것은 아닌지요?”

④ 해석

: 내담자의 행동을 보고 그 행동들이 지금 고통 받고 있는 내용과 어떤 관계가 있는지를 보여주는 기법

→ “명령대로 돼지를 죽이고 나서 보니 죽인 것은 돼지가 아니라 아버지임을 알게 되어 당황스럽고 식은땀도 났었나 보네요. 한편으로는 내가 아버지를 해하고 싶은 마음을 가지고 있어서 이러한 마음이 행동으로 옮겨지게 된 것은 아닌지에 대해 놀랍고 두려운 마음도 가지고 계신 것 같아요.”

11 구체적인 자살계획을 밝히고 있는 내담자에게 상담자로서 할 수 있는 조치 3가지를 쓰시오.

10월

- ① 자살 동기의 탐색 : 내담자에게서 자살의 의도나 목적 또는 자살 생각의 이유를 알아내는 것은 개입의 초점을 어디에 두어야 할 것인지를 결정하는 데 큰 도움이 됨. 즉, 자살 동기의 탐색은 효과적인 개입을 위해 필요한 사전 단계이다.
- ② 자살 결심 다루기 : 자살 동기에 대한 탐색이 이루어지면 본격적으로 내담자의 자살 결심 그 자체를 다룰 필요가 있다. 자살 결심을 다룰 때 상담자는 내담자의 자살 결심이 살고자 하는 소망과 죽고자 하는 소망 사이의 갈등의 결과인 것으로 이해하는 것이 필요.
- ③ 조망 넓히기 : 자살자들이 가지는 공통적 특징은 시간적 조망의 축소이다. 그들은 자신이 과거에 살았던 삶, 현재의 생활, 그리고 앞으로 전개될 미래의 모습에 대해 균형 잡힌 통합된 조망을 가지고 있지 않으며, 그들을 압도하고 있는 것은 현재의 고민과 고통들이다. → 따라서 상담자는 내담자와 함께 현재의 고통이 미래에도 과연 계속될 것인지에 대한 생각을 객관적으로 검토해볼 수 있다.

④ 절망감 다루기

: 절망하는 이유는 여러 가지이지만, 공통적으로 현재와 미래에 대해 그들이 내린 절망적 결론 외에 다른 결론이 있을 수 있다는 것, 즉 절망하여 자살을 선택하는 것 외에 다른 대안적 해결책이 있을 수 있다는 점을 인식하지 못한다.

따라서 상담자는 내담자가 내린 결론을 당연하게 받아들이서는 안 되며, 내담자와 함께 그러한 결론을 입증할 수 있는 증거들을 찾아보아야 한다.

⑤ 현실적 문제의 해결

: 자살을 결심하는 사람들에게는 그 결심에 기여하는 현실적인 문제가 있다.

따라서 내담자가 가진 현실적 문제가 그가 가진 기대 수준과 현재 상태 간의 불일치 때문인 것으로 판단되면 그러한 불일치를 줄이는 것에 상담의 초점을 두어야 한다. 반면, 내담자의 현재 수행이 문제가 된다면 수행을 향상시킬 수 있는 대안적 방법이나 기술을 모색하여 가르칠 수 있다.

감사합니다.